

面向国内外供应商的投诉处理系统 “申诉机制”开始启用

[2025年7月15日、东京讯]帝人富瑞特株式会社于7月14日开始启用面向与帝人富瑞特的集团企业有交易关系的国内外供应商的“申诉机制”（投诉处理机制）。

这项举措的对象是原材料的采购、制造、库存管理、配送、销售等与帝人富瑞特的各供应链相关的企业和组织的所属员工，目的是构建能够及时报告人权方面的担忧事项，并采取切实应对的体制。通过导入该机制，帝人富瑞特将致力于维护整个供应链的人权和劳动环境。

近年，对于企业的社会责任和尊重人权的意识在不断提升，也更加重视 ESG，在这一背景之下，企业需要健全切实应对侵犯人权问题的机制。帝人富瑞特也在 2021 年制定了《帝人富瑞特集团人权方针》，公布了在供应链中尊重人权的举措。此次，又进一步认识到人权风险的及早发现和应对是必不可少的，为了公平、迅速地解决问题，与推动解决供应链中课题的非政府组织 (NGO) 的一般社団法人 The Global Alliance for Sustainable Supply Chain (ASSC) 协作，导入了本机制。

帝人富瑞特将通过运用本机制，采取更加积极的努力，力争实现可持续的社会。

【此次开始启用的申诉机制的概要】

■名称：“帝人富瑞特 供应链热线”

■URL：<https://www2.teijin-frontier.com/english/sustainability/procurement/>

■运用方法的流程：

1. 咨询者访问帝人富瑞特官网的受理窗口，发送咨询事项
(计划将分发介绍受理窗口访问方法的小册子等)
2. 以 ASSC 作为综合窗口受理侵犯人权、劳动条件、职场环境等咨询内容
3. 根据咨询者的意愿，也可以匿名咨询
4. 根据咨询内容，帝人富瑞特与 ASSC 协商，研究解决的应对方针
5. 根据需要，帝人富瑞特的内部相关部门实施应对

关于帝人集团

帝人 (Teijin) 成立于 1918 年，总部设立在日本东京和大阪。公司主要经营领域包括复合成形材料、芳纶纤维、碳纤维、树脂等材料业务，以及医药医疗业务。

集团在全球 20 多个国家和地区拥有 170 家子公司，约 20,000 名员工。在 2024 财年，公司实现了 10,055 亿日元的销售额，拥有 10,613 亿日元的总资产。

联系方式

帝人株式会社

企业公关部

pr@teijin.co.jp